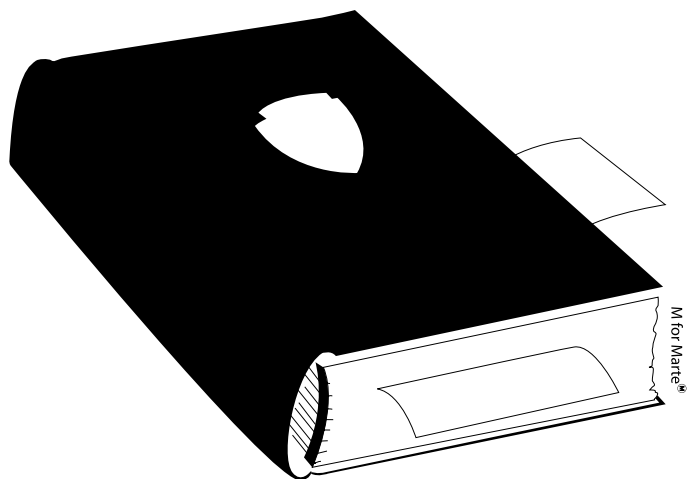




VEILEDEREN

JUS & ØKONOMI



-juridisk, sosialfaglig og økonomisk rådgivning i Oslo

VEILEDEREN

IKONER:



ORDLISTE



VEIVISER

123456189

HUSKELISTE



SJEKKLISTE



EKSEMPEL



INFO



VIKTIG



OBS!

Denne brosjyren er en praktisk guide til tilbud i Oslo innenfor økonomiske, juridiske og sosialfaglige områder. For problemstillinger som ikke dekkes av disse områdene, ta en titt på Kontorguiden (som du finner i Helse & Sosialhylla på UngInfo-senteret).

DENNE BROSJYREN INNEHOLDER:

	Sosialfaglig veiledning	3
	Juridisk rådgivning	4
	Økonomisk rådgivning	5
	Å skrive formelt brev	6
	Eksempel på formelt brev	7



DUS (Den uavhengige sosialrådgivningen)

Borggata 2
Tlf. 22 67 78 90
www.oslodus.net
Man-ons.-fre. kl. 10.00-14.00

DUS er et gratis, studentdrevet rådgivningstilbud som informerer om rettigheter og muligheter og svarer på spørsmål i forhold til det sosiale hjelpeapparatet. De hjelper også til med å fylle ut skjemaer, skrive søknader og klage på vedtak. De gir ikke økonomisk hjelp. Stengt om sommeren. E-post: post@oslodus.net

HELSE- OG SOSIAL- OMBUDET I OSLO

Lille Grensen 7
Tlf. 23 13 90 20
www.ombudet.no
Mandag-fredag kl. 08.00-15.30

Helse- og sosialombudet er en gratis og uavhengig tjeneste. Ombudet gir deg informasjon om dine rettigheter som pasient, klient eller pårørende. De gir også veiledning og råd innenfor helse- og sosialrettslige spørsmål. Videre kan de hjelpe med å formulere og videreformidle spørsmål eller klage til rett mottaker. E-post: post@ombudet.no

SOSIALKONTORENE

www.oslo.no
Tlf: 02 180

Hver bydel har sitt sosialkontor som er en del av NAV. Sosialkontorene kan blant annet hjelpe med sosialfaglig veiledning. På www.oslo.no, finner du telefonnummer og adresse til kontoret i din bydel. Du kan også ringe Oslo kommunes sentralbord, tlf 02 180, og settes over til ditt kontor. UngInfo-brosjyren Kontorguiden, og våre nettsider www.ung.info, gir og en god oversikt.

SKOLENE

Rådgiver på skolen kan hjelpe til med vanskelige spørsmål, og har ofte oversikt over dine muligheter og hvem du kan kontakte.

STUDENTRÅDGIVNINGEN

www.sio.no

Rådgivningstjeneste for studenter. Har også ulike gruppetilbud og kurs.

Blindern: Problemveien 9
Tlf. 22 85 33 27
Mandag-fredag kl. 08.00-15.30

Blindern: For studenter tilknyttet SiO finnes rådgivningstjenesten i Problemveien 9. Gå til 2. etg i Kristian Ottosens hus (tidl. "Lavblokka") på Blindern. I tillegg til vanlig åpningstid har de "åpen tid" for korte konsultasjoner mellom kl. 10.30-11.15.

Nydalen (for BI-studenter):
Sandakerveien 116
Tlf. 23 21 53 93/ 22 85 33 28
Mandag-fredag kl. 08.00-15.30

BI-studenter får rådgivning i Nydalen i Sandakerveien 116. Befinner seg i 2. etg i D-blokka ved Nydalen Athletica.

Begge stedene har egne åpningstider om sommeren (ca. medio mai-medio september) fra kl. 08.00-14.45.



Juss-Buss

Arbins gate 7
Tlf. 22 84 29 00
www.jussbuss.no

Gratis juridisk rådgivning fra jusstudenter. De tar imot nye henvendelser mandag kl. 10-15 og torsdag kl. 17-20. Juss-Buss har saksinntak utenfor Karrieresenteret på Blindern noen tirsdager mellom kl. 11-15. Se hjemmesiden. Juss-Buss har også åpent om sommeren. Jussformidlingen i Bergen tar imot henvendelser på telefon 55 58 96 00

Leieboerforeningen i Oslo

Hausmannsgate 19
Tlf. 23 15 74 00
www.lbf.no
Sentralbord: kl 10-14

Medlemmer kan få juridisk rådgivning (av jurister) i bolig-saker. Medlemskap koster kr. 350. Ikke-medlemmer kan få personlig boligjuridisk bistand/rådgivning ved å ringe infonummeret 820 88 005. Tjenesten koster kr 20,- per minutt. I saker som gjelder utkastelse kan man få hjelp uten å være medlem (*se www.utkastelse.no*).

Advokatvakten

Juristenes Hus
Kr. Augustsgate 9, 1. etg.
Tlf. 22 03 50 50
www.jus.no
Torsdager kl 16-19

Med inntil en ½ times gratis konsultasjon kan Advokatvakten hjelpe med å avklare om du har et juridisk problem og gi enkle råd om dette. Har du behov for advokatbistand ut over dette vil du bli henvist videre på vanlige vilkår. Kølapper utdeles hver torsdag fra kl. 15.30. Møt i god tid. Vakten avsluttes kl. 19. Kun personlig fremmøte. Stengt juli-medio august.

JURK

Arbins gate 7
Tlf. 22 84 29 50
www.jurk.no

Juridisk rådgivning for kvinner. Personlig oppmøte tirsdag kl. 17-20 og onsdag kl. 12-15. I tillegg har de telefonvakt mandag og onsdag kl 09-15, tirsdag kl 17-20. Gir kun skriftlige svar, kan eventuelt lese opp fra brosjyrene sine. Se hjemmesiden for åpningstider om sommeren.

Fri rettshjelp, Oslo kommune

Storgata 19, 2. etasje
Tlf. 23 48 79 00
E-post: frirettshjelp@sby.oslo.kommune.no

Yter fri rettshjelp og fri saksførsel til personer bosatt i Oslo eller Akershus med inntekt som ikke overstiger visse grenser. Kontoret er åpent mandag til fredag kl. 08-15.30 (timeavtaler), og mandag til torsdag kl. 16-19 (kølap-pordning). Det er også mulighet for å få hjemmebesøk. Timeavtaler må bestilles på telefon eller e-post.

KONFLIKTRÅDET

Teatergata 5
Tlf. 22 03 25 30
www.konfliktraadet.no

Konfliktrådet organiserer en meglertjeneste som er gratis og som har til formål å løse tvister mellom private parter eller mellom individ og samfunn. Kontortid: 08-15.45 (sommertid: 09-15). E-post: oak@konfliktraadet.no.

SEIF

C.J. Hambros Plass 7, 4. etasje
Tlf: 22 03 48 30

Selvhjelp for innvandrere og flyktninger. Hjelper, informerer og henviser på alle områder man ønsker hjelp. Se hjemmesiden www.seif.no for mer informasjon.

NOAS

Torggata 22, 2. etg.
Tlf: 22 36 56 60
www.noas.org

NOAS, Norsk Organisasjon for Asylsøkere, gir generell informasjon om blant annet asylprosedyren og kriterier for asyl, samt fri rettshjelp i asylsaker. Telefontid: mandag til fredag kl. 09.30-12 og 13-15.30. E-post: noas@noas.org.

ØKONOMISK RÅDGIVNING



SOSIALKONTORENE

www.oslo.no
Tlf: 02 180

Hver bydel har sitt sosialkontor som er en del av NAV. Her er det mulig å få gratis økonomisk veiledning. På www.oslo.no, finner du kontaktinformasjon til kontoret i din bydel. Se også UngInfo-brosjyren Kontorguiden, eller våre nettsider, www.ung.info.

Økonomirådstelefon

Tlf: 800 45 353 (800 GJELD)

Du kan også ringe NAV sin økonomirådstelefon (800 GJELD) hvis du har problemer med økonomien din eller med å betale regninger.

BANKEN

Har du problemer med å betale regninger, lån og lignende? Ta kontakt med banken du har konto i. De fleste bankene har gratis rådgivningstjeneste. Bestill time på forhånd.

GJELDSSOFFER-ALLIANSEN

Pilestredet 17, 6. etg.
www.gjeldsoffer-alliansen.no
NB! Besøk kun for medlemmer, etter timeavtale. Kl 09-17.

GOA er en organisasjon av gjeldsofre som arbeider for å hjelpe andre gjeldsofre. De kan gi medmenneskelig støtte og råd, henvise videre til andre deler av hjelpeapparatet og eventuelt hjelpe til med korrespondanse, formidle kontakt med andre instanser og gi informasjon om lover og regler.

Gjeldsoffertelefon: 22 20 19 99
www.gjeldskrisetelefonen.no

GOA har en gjeldsoffertelefon som også ikke-medlemmer kan ringe, tlf. 22 20 19 99 hverdager 09-16.

STIFTELSEN RETTFERD FOR TAPERNE

Storgata 26, Dokka
Tlf: 61 11 89 90
www.taperne.no

Tilbyr faglige råd og veiledning, hjelp til å ta kontakt med advokat og hjelp til å søke billighetserstatning. Kun for medlemmer. E-post: post@taperne.no.

Å SKRIVE FORMELT BREV

SJEKKLISTE

Dersom man skal sende en klage til NAV eller strømleverandøren, henvende seg til utleier der man bor, søke om økonomisk støtte o.l., må man skrive et *formelt brev*. Vi får alle bruk for å skrive slike brev før eller senere, enten det er til skatteetaten, offentlige kontorer, advokat, lege eller annet. Skriftlige henvendelser registreres, i motsetning til det som sies muntlig (som for eksempel telefonsamtaler). Et formelt brev har et spesielt oppsett og følger visse regler.

Sjekkliste:

- Formelle brev er ikke personlige, men skrives som regel til noen man ikke kjenner. Bruk en høflig og nøytral tone.
- Kortfattede setninger, brevet skal helst ikke være lengre enn én side.
- Vær saklig. Unngå bruk av adjektiver og banning. Skriv for eksempel ikke "jeg er drittlei av dette".

Mal:

Ditt navn
Din adresse
Ditt postnummer- og sted
Din e-post og/eller telefonnummer Sted/Dato

Mottakers navn
Mottakers postadresse

OVERSKRIFT MED STORE BOKSTAVER OG FET SKRIFT

Hva gjelder brevet? Hvorfor sender du det?

Forklar nærmere hva du lurer på/trenger/vil. Kom med argumenter og grunner til det du ønsker å oppnå. Hold deg til fakta. Vis til relevante lover og regler.

Avslutt med for eksempel "Håper på snarlig svar", "Jeg håper på mehold" eller lignende.

Vennlig hilsen
Din signatur
.....
Ditt navn/tittel

Eventuelt hva slags vedlegg



Vanja Gulliksen
Brannbakkveien 14,
0999 Oslo
E-post: vangull@gmail.com
Tlf: 926 27 667

Oslo 30.6.2010

Klagenemnda v/ Fylkesmannen i Oslo og Akershus,
Postboks 8111 Dep.,
0032 Oslo

KLAGE PÅ STANDPUNKTKARAKTER I NORSK

Jeg ønsker å klage på standpunktkarakter jeg fikk i Norsk Vg3 ved GULL videregående skole i Oslo. Jeg har fått redegjørelse fra lærer, men finner ikke denne tilfredsstillende, og mener jeg skal ha en høyere karakter.

Standpunktkarakteren samsvarer ikke med tilbakemeldiger og signaler jeg har fått tidligere i skoleåret. Ifølge Forskrift til Opplæringslova §3.18 skal elever ha mulighet til å forbedre kompetansen sin i faget på bakgrunn av tilbakemeldinger. Jeg har ikke fått noen advarsler, og har trodd at jeg lå nærmere standpunktkarakteren 4. Man skal hele tiden vurderes underveis (§3.11-3.16). Jeg har fått bedre karakterer på prøver og fremføringer det siste halvåret (se vedlegg), og endelig standpunktkarakter skal, ifølge Opplæringslova, settes ut fra hvilket nivå man er på når den fastsettes, og ikke etter gjennomsnittlig innsats i skoleåret.

Jeg håper at dette tas til etterretning, og at jeg blir vurdert på nytt.

Vennlig hilsen

.....
Vanja Gulliksen

Vedlegg: Kopi av vitnemål, prøver og eksamener skoleåret 2009-2010, redegjørelse fra lærer og rektor.



JUS & ØKONOMI



UTDANNING



JOBB



BOLIG



UT I VERDEN



HELSE & SOSIAL



JUS & ØKONOMI



FRITID



EGEN BEDRIFT



NEW IN OSLO

*Vi informerer om alt mulig,
delt opp i forskjellige tema.
Brosjyrene finner du både
på nettsiden og i senteret.*

RETT INFORMASJON PÅ ETT STED

Møllergata 3 (Bak Glasmagasinet)

Her finner du UngInfo; et tilbud for deg mellom 13 og 26 år. Uansett hva du lurer på vil vi gjøre vårt beste for å gi deg et skikkelig svar. Vi gir informasjon på en uformell og forståelig måte. Alle våre tjenester er gratis.

www.ung.info

Dette er nettstedet vårt, der vi hele tiden legger ut ny og oppdatert informasjon.

mail@ung.info

Du kan sende en e-post til oss om det du lurer på. Vi svarer!

24 14 98 20

Ringer du dette nummeret kommer du rett til UngInfo.

Vi har åpent:

Mandag–fredag 11⁰⁰–17⁰⁰

Juli–august:

Mandag–fredag 9⁰⁰–18⁰⁰

Tirsdag 11⁰⁰–18⁰⁰



UngInfo Oslo, Møllergata 3, 0179 Oslo
Tlf: 24 14 98 20 Faks: 24 14 98 21
Web: www.ung.info E-post: mail@ung.info



UngInfo drives av Barne- og Ungdomsrådet i Oslo, og er et tilbud for all ungdom mellom 13 og 26 år. Brosjyren ble sist oppdatert 15. juni 2010.